



## LOS RESULTADOS

Una vez ha sido implantada la personalización realizada por **AUREN** sobre **AuraPortal BPM**, su metodología del trabajo diario permite optimizar todos los recursos, asegurándose de que siempre se están cumpliendo los objetivos de la política de seguridad y salud laboral de una forma eficaz, que el sistema se mantiene constantemente actualizado y que las respuestas a incidencias son rápidas y eficientes.

Esta solución ha permitido a **Sodexo** simplificar, organizar y mejorar la gestión de las actividades requeridas en materia de Prevención de Riesgos de más de 300 centros de trabajo, con un equipo reducido de Técnicos de Prevención.

Como resultado final, Sodexo dispone de una plataforma integrada de gestión en Prevención de Riesgos Laborales, en la que interactúan de forma coordinada, personas y procesos gracias a la tecnología implementada por **AUREN** sobre la Suite BPM de **AuraPortal**, permitiendo:

- Desarrollar una eficaz política de salud laboral y prevención de riesgos en la empresa que aporta mejoras sustanciales en la atracción, retención y fidelización de los empleados, así como una disminución del absentismo laboral y el ahorro de costes indirectos, seguros, etc.
- Cumplir la legislación vigente, básicamente, la ley de prevención de Riesgos laborales, los reglamentos derivados y normativa relaciónada, y evitar el riesgo de sanciones por incumplimiento de las leyes
- Adaptarse a normativas/certificación (UNE 81.900 ex, BS 8800, OH-SAS 18001...) sobre reglas generales para la implantación de sistemas de gestión de la prevención de riesgos laborales, con la consiguiente mejora la imagen de la compañía y garantía de cara a terceros, que representa una ventaja competitiva

**Xavier Sala i Leseduarte**  
Socio de AUREN

"Debe felicitarse a **Sodexo** por estar entre el grupo de empresas que no sólo desean mejorar su eficacia, sino que realmente lo hacen. Y para ello, no dudan en buscar e implantar las mejores soluciones para alcanzar un objetivo básico de cualquier organización que desee ser competitiva".

"Con este proyecto, **Sodexo** ha logrado, no únicamente disponer de un sistema que ayuda en gran medida al cumplimiento legal, sino que da un importante paso adelante en la mejora de su sistema de gestión, lo que sin duda comportará realizar sus tareas en materia de PRL de forma más simple, en menos tiempo y reduciendo continuos desplazamientos a los centros de trabajo, lo que constituye un importante ahorro de costes tangible desde el primer momento".

"Por otro lado, la gran implicación del equipo directivo de **Sodexo**, participando en el proyecto en estrecha colaboración con el equipo consultor de **AUREN**, ha facilitado que el proyecto sea un éxito, por lo que también debe felicitarseles por este motivo".



**sodexo**  
Soluciones de Calidad de Vida Diaria

SODEXO gestiona la Prevención de Riesgos Laborales en más de 300 centros de trabajo mediante la tecnología BPM de AuraPortal, implantada por la firma de consultoría AUREN.

## Caso de Éxito SODEXO



AuraPortal es el único software BPM del mercado que ofrece estas 6 soluciones:

(1) BPMS (2) Intranet (3) Gestión Documental (4) Gestión de Contenidos (5) Comercio Online (6) Reglas de Negocio

Centros de Decisión en:

### NORTE AMÉRICA

Florida

+1 857 239 0070  
info-us@auraportal.com

### EUROPA

Holanda

+31 30 2567 888  
info-nl@auraportal.com

Su centro principal de desarrollo se encuentra en España.

### España

Valencia  
+34 96 295 4497  
info-es@auraportal.com

Oficinas propias en:

### China

Beijing  
info-cn@auraportal.com

### Europa del Este

Oradea, Rumania  
info-cee@auraportal.com

### Región Andina

Bogotá, Colombia  
info-ra@auraportal.com

### Brasil

Belo Horizonte  
info-br@auraportal.com

### Italia

Venezia  
info-it@auraportal.com

### Angola

Luanda  
info-ao@auraportal.com

### India

Bangalore  
info-in@auraportal.com

### Chile

Santiago de Chile  
info-cl@auraportal.com

**AuraPortal**  
www.auraportal.com

## Sobre Sodexo

### Compañía

Sodexo España (Grupo Sodexo)

### Dirección

Barcelona (España)

### Web

www.sodexo.es

### Productos y Servicios

1. Soluciones de Servicio on-site: **Sodexo** proporciona soluciones globales de servicio en los centros de sus clientes. Empresas, Clínicas & Hospitales Seniors Colegios Universidades Discapacitados Deportes & Ocio.

2. Soluciones de motivación: Sodexo diseña, gestiona e implementa un amplio rango de Soluciones de Motivación, desde beneficios para empleados, hasta diversos programas de incentivos y fidelización.

### Mercado Objetivo

España

### Aplicaciones Utilizadas

BPM AuraPortal

### En el Mundo

**Sodexo** está presente en 80 países, con 355.044 colaboradores y aprox. 29.000 centros. Ocupa el puesto 456 entre las empresas más grandes del mundo, según la lista Fortune.

### En España

En España **Sodexo** cuenta con más de 100.000 usuarios que cada día utilizan servicios de restauración y 150.000 usuarios de cheques y tarjetas de servicios. 149 millones de euros de cifra de negocio (sin incluir filial de Cheques y Tarjetas de Servicio). Más de 300 centros repartidos por todo el territorio nacional y más de 4.000 colaboradores.



Con la implantación de la plataforma integrada de gestión de Prevención de Riesgos Laborales realizada por la firma de consultoría AUREN sobre la Suite BPM de AuraPortal, Sodexo España dispone ahora de la tecnología más avanzada para gestionar la salud de los empleados de la entidad, tanto desde el punto de vista de la prevención como del control de enfermedades y accidentes en sus más de 300 centros de trabajo, con un equipo reducido de Técnicos de Prevención.

### LA PROBLEMÁTICA

Para Sodexo, la calidad de vida juega un importante papel en el progreso de las personas y el desempeño de las propias organizaciones, de ahí su decisión de orientar su actividad bajo el prisma de Soluciones de Calidad de Vida Diaria.

**Sodexo**, como parte de su filosofía de innovación y compromiso con la salud y el bienestar de las personas, requería una solución para gestionar y optimizar sus procesos en materia de Prevención de Riesgos Laborales.

El elevado número de centros de trabajo que gestionan los técnicos de prevención y la heterogeneidad de los mismos, hacían muy difícil y costosa su gestión.

Ante este contexto, la compañía decidió implantar una herramienta efectiva de gestión de la salud de los empleados de la entidad, tanto desde el punto de vista de la prevención como del control de enfermedades y accidentes, que cumpliera fundamentalmente con tres objetivos:

- 1) Desarrollar una eficaz política de Salud Laboral y Prevención de Riesgos Laborales en la empresa
- 2) Cumplir la legislación vigente, básicamente, la ley de prevención de Riesgos laborales, los reglamentos derivados y normativa relacionada
- 3) Adaptarse a la normativa OHSAS 18001



**Luis Risco Fuertes**  
Responsable Departamento  
Personas de Sodexo

*"Reforzar la seguridad tanto de nuestros colaboradores como de nuestros usuarios, es una de las máximas prioridades de actuación de Sodexo".*

*"Por este motivo, necesitábamos una solución que hiciera factible nuestra voluntad de mejorar continuamente nuestros sistemas de gestión en el ámbito de PRL, manteniendo un equipo de técnicos óptimo".*

*"La solución implantada por AUREN permite que nuestros técnicos de PRL dediquen su tiempo a tareas de alto valor añadido, y que las tareas periódicas se faciliten gracias a la automatización de las actividades repetitivas y a las utilidades para la planificación de dichas actividades".*



### LA SOLUCIÓN

**Sodexo** decidió confiar el proyecto a **AUREN**, una firma de consultoría multidisciplinar, especializada tanto en el área de la Prevención de Riesgos Laborales, como en Tecnologías de la Información y Normalización de Sistemas.

**AUREN** puso a disposición de Sodexo su solución de Portal Web de Sistema Integrado de Gestión, consistente en la puesta en marcha de la solución vertical de procesos de gestión de PRL, desarrollado sobre **AuraPortal BPM** y complementado por el servicio de Mantenimiento Normativo y de Requisitos Legales en materia de Prevención, prestado por técnicos especialistas de **AUREN**.

Se constituyó un equipo de trabajo mixto con personal de **AUREN** y **Sodexo**, que trabajó en adaptar la solución estandarizada a las particularidades de la gestión de **Sodexo** y garantizar de esta forma la alineación del sistema a la metodología y formas de trabajo del cliente y no a la inversa como ocurre en muchas ocasiones.

Los procesos que Sodexo ha decidido automatizar en esta fase, han sido:

- Identificación y evaluación de cumplimiento legal en PRL de los centros
- Evaluación de riesgos Laborales de los puestos de Trabajo
- Planificación y seguimiento de las actividades preventivas
- Investigación de Accidentes
- Gestión de la dotación de Equipos de Protección Individual
- Planificación y gestión del equipo de técnicos en PRL

Así mismo, se ha complementado el sistema mediante una integración con el software corporativo de RRHH, de forma que el mantenimiento de empleados y de centros de trabajo se realiza únicamente en el sistema corporativo y una sola vez, gracias al sistema ENTALPIA desarrollado por **AUREN** y que permite el enlace de **AuraPortal BPM** con cualquier otra aplicación corporativa.

**AuraPortal BPM** proporciona la plataforma necesaria para esta gestión, desde donde se generan automáticamente los formularios de evaluación legal personalizados para cada centro de trabajo, en base a unos criterios previamente definidos. Por lo que respecta a las Investigaciones de Accidentes, la plataforma permite a **Sodexo** la extracción de indicadores de los accidentes ocurridos, permitiendo el análisis y la toma de decisiones para minimizar el número de accidentes, mejorar el clima laboral y automatizar la comunicación de accidentes a las autoridades laborales.