



La implantación de AuraPortal en CAG S.A.S., ha demostrado como en poco tiempo y con presupuesto moderado, se puede lograr una gestión eficiente de los procesos del negocio (BPM) utilizando las ventajas de la nube privada (Cloud).

Caso de Éxito CAG S.A.S.

Sobre CAG

Compañía

CAG S.A.S

Dirección

Bucaramanga, Colombia

Web

www.cag.net

Productos y Servicios

Empresa dedicada a la realización de proyectos de Infraestructura Eléctrica, Construcción Civil, Arquitectura y Energía.

Mercado Objetivo

Empresas del sector energético y de infraestructura civil y eléctrica de Colombia y la Región Andina.

Extracto

CAG es una empresa dedicada a la realización de proyectos de eficiencia energética, calidad de la energía, normalización de productos, automatización de edificios, subestaciones eléctricas, automatización de edificios, diseño de proyectos urbanísticos, consultoría e ingeniería civil, mantenimiento de obras civiles y edificios hospitalarios.



La implantación de AuraPortal utilizando el modelo de servicio de Cloud AuraPortal, ha permitido en poco tiempo a CAG S.A.S. tener una gestión eficiente de sus procesos operativos para ofrecer a sus clientes un mejor servicio, al mismo tiempo que ha mejorado la colaboración entre sus empleados y proveedores centralizando la información del negocio y disponiéndola de manera oportuna desde cualquier lugar solo accediendo a través de Internet.

LA PROBLEMÁTICA

Las necesidades de **CAG** en temas de automatización de procesos, eran todas, ya que no se contaba con una solución de tecnología que llevara tanto la información como los registros de todas las actividades que realizan en el día a día producto de su negocio.

Igualmente la Gerencia, consciente de las necesidades de modernización e innovación que constituyen hoy día un factor de competitividad tanto a nivel nacional como internacional, tomó la decisión de contar con una solución que apoyara el negocio y permitiese tener una mejor comunicación entre sus colaboradores y también con clientes y proveedores.

Es por esto que la Gerencia pensó en contar con una solución BPM que respondiera de manera íntegra a todas las necesidades operativas y de información que se dan en la compañía.



Daniel Gómez Dangond
Gerente de CAG S.A.S.

*"Con este último proceso y el de Pagos de la Compañía, se ha logrado en 8 meses automatizar gran parte de los procesos relevantes del negocio así como gestionar su información sensible a través de **AuraPortal** y con un elevado porcentaje de cumplimiento en los tiempos estimados de entrega, permitiendo el control de cambios de acuerdo a las necesidades del cliente".*

LA SOLUCIÓN

El proyecto fue realizado por la compañía **Infonapsys S.A.**, partner de **AuraPortal**, mediante la figura de **Cloud**, consistente en poner toda la solución, tanto las necesidades de plataforma tecnológica de IT (Servidor, Software, Soporte, Capacidades) como la Suite BPM, en modo alquiler, lo que representó para **CAG** no tener que hacer una gran inversión de entrada sino manejarlo como un costo operativo asequible para sus niveles de inversión en este tipo de soluciones.

Este modelo de trabajo permitió obtener resultados inmediatos ya que en solo 1 semana se puso la solución personalizada a disposición de los colaboradores de **CAG**, para lo cual solo es necesario tener acceso a Internet para contar con las funcionalidades que ofrece el BPMS **AuraPortal**.

El proyecto se inició a mediados de 2012 y se comenzó usando las funcionalidades nativas de **AuraPortal**, por el cual los usuarios empezaron a crear la cultura de trabajo por procesos, mediante el uso intensivo de las **Tareas Libres** de **AuraPortal** que permiten reemplazar el caos que se genera al enviar toda la información o comunicación por el correo.

Posteriormente y gracias al acompañamiento semipresencial de consultores BPM de **Infonapsys**, se inició la implementación de los procesos, iniciando por la Gestión de Correspondencia (Interna y Externa), que se logró poner en marcha en 2 meses, logrando hoy gestionar toda su correspondencia tanto interna como externa desde **AuraPortal**, reemplazando las funcionalidades que realizaría cualquier sistema de Gestión Documental.

Luego se implementó el proceso de Comités, que permite la Gestión de Seguimiento a los Proyectos de la compañía con sus clientes. Este proyecto, bajo la misma modalidad semipresencial, se hizo en 2 meses.

El tercer proceso implementado fue el de Compras, siendo un proceso más complejo y de misión crítica ya que representa todas las compras que se realizan dentro de los proyectos que gestiona **CAG** y también las compras internas administrativas. En este proceso ya se involucró a los proveedores de **CAG**, configurando el **Portal de Externos** con el cual **los proveedores participan en los procesos** como usuarios del sistema. Este proceso se implementó por completo en 3 meses.

Actualmente está en desarrollo otro proceso de misión crítica, como es la Gestión de Proyectos de **CAG**, proceso misional que representa el core del negocio y el cual se espera entrega en 2 meses de trabajo.



LOS RESULTADOS

Las ventajas de la Plataforma de Gestión por Procesos **AuraPortal** y las bondades del servicio **Cloud BPM** han permitido que, con una inversión inicial no muy elevada y en poco más de 8 meses, se haya implementado en **CAG** el 70% de sus procesos operativos del negocio.

La puesta en operación de **AuraPortal BPMS** en modo Cloud, ha facilitado el trabajo diario de los colaboradores de **CAG** de forma que los procesos se han hecho visibles, facilitando la colaboración entre los distintos empleados, incluso los proveedores que **entran en contacto con el sistema**.

Todo con el objetivo de generar un mejor servicio a los clientes utilizando una solución de tecnología punta, como lo es **AuraPortal**, y generando en la compañía una cultura de trabajo orientada al proceso.

Otra de las ventajas que ha supuesto **AuraPortal** y el modelo **Cloud** para el cliente es no tener que invertir en personal especializado en TI, o en la misma herramienta ya que el servicio incluye el soporte y el mantenimiento tanto de los procesos como de la herramienta en sí. Este modelo de trabajo permitirá a **CAG**, poder realizar actividades de los procesos de manera descentralizada y en cualquier lugar, permitiendo en el mediano plazo para **CAG** el teletrabajo para aquellas funciones que así lo permitan.

Daniel Gómez Dangond
Gerente de CAG S.A.S.

*"Los beneficios de **AuraPortal** son muy elevados. Para resumir puede empezar con los siguientes: Trazabilidad de los procesos; Cultura organizacional que se está creando alrededor; Que estamos llevando a la empresa a tener un sistema de gestión integral cero papel; Mayor control sobre los proyectos y los compromisos; Reducción en viajes de seguimiento; Control en compras y pagos y la Optimización del proceso de compras".*



AuraPortal es el único software BPM del mercado que ofrece estas 6 soluciones:

(1) BPMS (2) Intranet (3) Gestión Documental (4) Gestión de Contenidos (5) Comercio Online (6) Reglas de Negocio

Centros de Decisión en:

NORTE AMÉRICA

Florida
+1 857 239 0070
info-us@auraportal.com

EUROPA

Holanda
+31 30 2567 888
info-nl@auraportal.com

Su centro principal de desarrollo se encuentra en España.

España

Valencia
+34 96 295 4497
info-es@auraportal.com

Oficinas propias en:

China

Beijing
info-cn@auraportal.com

Europa del Este

Oradea, Rumanía
info-cee@auraportal.com

Región Andina

Bogotá, Colombia
info-ra@auraportal.com

Brasil

Belo Horizonte
info-br@auraportal.com

Italia

Venezia
info-it@auraportal.com

India

Bangalore
info-in@auraportal.com

Chile

Santiago de Chile
info-cl@auraportal.com

Angola

Luanda
info-ao@auraportal.com