



Arbora & Ausonia

Arbora & Ausonia, empresa líder en la fabricación y comercialización de productos de higiene femenina y cuidado infantil, implanta el software AuraPortal para automatizar sus procesos de gestión.

Caso de Éxito

ARBORA & AUSONIA

 **AuraPortal**
www.auraportal.com

Sobre Arbora & Ausonia

Compañía

Arbora & Ausonia (Grupo Procter & Gambel)

Dirección

Barcelona, (España)

Web

www.arbora-ausonia.com

Productos y Servicios

Empresa líder en la fabricación y comercialización de productos de higiene femenina y cuidado infantil.

Mercado Objetivo

Presente en **España**, dispone de plantas de producción en Mequinenza, Montornés del Vallés y Jijona y **Portugal**, **Arbora & Ausonia** trabaja en las instalaciones mejor equipadas y con la tecnología más puntera del sector para alcanzar una calidad óptima.

Aplicaciones Utilizadas

AuraPortal BPM

Extracto

Arbora & Ausonia tiene un objetivo firme: ser líderes en proveer superior calidad y valor con sus marcas, productos y servicios para contribuir al bienestar de los consumidores. Con ello proporciona, de forma sostenible, creación de valor a sus accionistas, clientes y proveedores y progreso a los empleados y a la comunidad donde está presente.

Arbora & Ausonia ejerce la innovación constante en productos, envases y comunicación, lo que le aporta superioridad en valores de marca. Por otra parte, el desarrollo profesional de las personas y la optimización de los procesos de trabajo constituyen una destacada ventaja competitiva.



Tras un profundo análisis sobre las mejoras tecnológicas que pudieran hacer que Arbora & Ausonia optimizase sus recursos, se le propone llevar a cabo el proyecto de implantación de AuraPortal BPMS, puesto que cumple con todas las expectativas rellenando los huecos que un ERP convencional no es capaz de solucionar.

LA PROBLEMÁTICA

A&A pretendía optimizar dos de sus principales procesos de producción que son el proceso de alta de materias primas y el proceso de alta de producto acabado. Para ello se plantearon la adquisición de un nuevo BPM ya que desde hacía algunos años estaban utilizando, a un nivel más reducido, otra solución.

Se debía dar solución a los siguientes puntos:

- **Requerimientos procesos:** se debía plasmar exactamente los procesos que estaban utilizando.
- **Dispersión:** los usuarios de los procesos se encontraban físicamente en tres fábricas y en la central.
- **Conexión con el ERP:** los procesos debían interactuar con SAP tanto para obtener información como para actualizarla.
- **Agilidad y facilidad en la ejecución:** se requería la utilización de funcionalidades rápidas para el lanzamiento de procesos y para la ejecución de tareas habituales.



LA SOLUCIÓN

La implantación de **AuraPortal** ha dado solución a las distintas problemáticas de la siguiente forma:

Requerimientos procesos:

Se implementaron los siguientes procesos:

- Proceso de gestión del Alta de Materias Primas
 - Descripción: proceso que permite gestionar y monitorizar todas las tareas necesarias para proceder al alta de una nueva materia prima.
 - Departamentos que intervienen: Purchasing, Finanzas, Packaging, Calidad, Almacén, MSM, SIP y Producción.
 - Grado Complejidad: Alto
 - Interacción con otras aplicaciones del sistema: SAP y bases de datos propias.
- Proceso de gestión del Alta de Producto Acabado
 - Descripción: proceso que permite gestionar y monitorizar todas las tareas necesarias para proceder al alta de una nueva referencia de producto acabado.
 - Departamentos que intervienen: Marketing, SCP, IRMS, Finanzas, Packaging, Calidad, Almacén y SIP.
 - Grado Complejidad: Alto
 - Interacción con otras aplicaciones del sistema: SAP y bases de datos propias.

Dispersión de los usuarios:

Al ser **AuraPortal** una solución web con arquitectura SOA y al disponer la compañía de una línea de conexión propia entre todas las plantas y la central, no hubo ningún problema en que todos los usuarios pudieran participar en los procesos utilizando esta herramienta.



Conexión con el ERP:

En muchos puntos de los procesos era necesaria la interacción con SAP por lo que se utilizaron utilidades de extracción y actualización de información específicas de este ERP que eran lanzadas desde tareas de sistema de los procesos.

Agilidad y facilidad en la ejecución

Para las cargas masivas de procesos y la ejecución masiva de tareas, se implementaron dos hojas Excel que, aprovechando los Web Services de **AuraPortal**, permitían a los usuarios lanzar procesos y realizar tareas sin tener que acceder directamente al BPM.



LOS RESULTADOS

Tras la implantación de **AuraPortal** y la implementación de los dos procesos, se ha conseguido dar solución a todas las problemáticas planteadas por el cliente. Especialmente se está consiguiendo optimizar los procesos gracias a la capacidad de análisis y de control que ofrece **AuraPortal**.



AuraPortal es el único software BPM del mercado que ofrece estas 6 soluciones:

(1) BPMS (2) Intranet (3) Gestión Documental (4) Gestión de Contenidos (5) Comercio Online (6) Reglas de Negocio

Centros de Decisión en:

NORTE AMÉRICA

Florida

+1 857 239 0070
info-us@auraportal.com

EUROPA

Holanda

+31 30 2567 888
info-nl@auraportal.com

Su centro principal de desarrollo se encuentra en España.

España

Valencia
+34 96 295 4497
info-es@auraportal.com

Oficinas propias en:

China

Beijing
info-cn@auraportal.com

Europa del Este

Oradea, Rumanía
info-ee@auraportal.com

Región Andina

Bogotá, Colombia
info-ra@auraportal.com

Brasil

Belo Horizonte
info-br@auraportal.com

Italia

Venezia
info-it@auraportal.com

Angola

Luanda
info-ao@auraportal.com

India

Bangalore
info-in@auraportal.com

Chile

Santiago de Chile
info-cl@auraportal.com